



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ №333

Э.Л.Нигематзянова

**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАДОУ «Детский сад №333»
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Привести официальный сайт в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 №831	до 31.12.2020 г.	Заведующий Э.Л.Нигематзянова		

<p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>- о реализуемых уровнях образования</p> <p>- о формах обучения</p> <p>- о нормативных сроках обучения</p> <p>- о наличии оборудованных учебных кабинетов</p> <p>- о наличии объектов для проведения практических занятий</p> <p>- о наличии средств обучения и воспитания</p> <p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помочь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Подготовить письма в вышестоящие инстанции о содействии решения данного вопроса	до 2023 г.	Заведующий Э.Л.Нигематзянова, заместитель заведующего по хозяйственной работе Рахимова А.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков не выявлено					